

SULTANBEYLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Bulunmuş Eşya İşlemi	1. Başvuru Dilekçesi	20 Dakika
2	Eksik Ekmek Ve Pide Gramajı Şikayeti	1. Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
3	Hastalıklı Hayvan Veya Sebepsiz Ölüm Bildirimi İşlemi	1. Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
4	İllegal Hafriyat Atıkları Dökme Şikayeti İşlemi	1. Telefon, internet yada şahsen müracaat 2- Kabahatle ilgili bilgi ve belgeler	2 Gün
5	İzinsiz Alt Yapı Çalışması Şikayeti İşlemi	1. Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
6	Çevre ve Gürültü İşlemi Şikayetleri	1. Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
7	İşyeri Şikayetleri İşlemi	1. Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
8	Rahatsız Etme Şikayeti İşlemi	1. Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
9	Gıda Maddeleri İle İlgili Şikayet İşlemi	1. Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
10	Her Türlü Çöp ve Evsel Atık Şikayet İşlemi	1. Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
11	Hurda Araç ve Görsel Kirlilik İle İlgili Şikayet İşlemi	1. Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	7 Gün
12	Kaldırımlarda Uygunuz Araç Parklaması Şikayeti	1. Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Saat
13	Kanalizasyon Ve Foseptik Çukuru Sızdırma İşlemi	1. Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	15 Gün

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
14	Mevzuata Ve Sağığa Aykırı Seyyar Satıcı Şikayeti İŞlemi	1. Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 gŭn
15	Pazarlarda Hileli Mal SatıŐı Tespit İŞlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gŭn
16	Pazaryeri İptali İŞlemi	Başvuru Dilekçesi (Borcu Yoktur Yazısı.)	5 gŭn
17	Ruhsatsız İnŐaat Tespit Ve Durdurma İŞlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	
18	Salgın Hastalık Őŭphesi Bildirim İŞlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gŭn
19	Sit Ve Koruma Alanlarında İzinsiz Kazı ,Sondaj ve RuhsatsızYapı Tespiti İŞlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gŭn
20	Tehlikeli Hafriyat Çalışması Tespiti İŞlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gŭn
21	Yolda Trafiği, Trafik İŐaretlerinin Görŭlmelerini GŭçleŐtiren Őeyler İŞlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	15 Gŭn
22	Yolun Trafik Dŭzeni Ve Gŭvenliđini Engelleyen Unsurlar İŞlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gŭn
23	Kabahatler Kanunu - Tŭtŭn Mamŭllerinin Tŭketilmesi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gŭn
24	Mŭhŭr Açılması veya Sŭre Talebi (Zabıta İŐlemleri İçin)	Başvuru Dilekçesi	1 Gŭn
25	Pazar Yeri Tahsis İptal Tahliye İŞlemi	1. Nŭfus Cŭzdanı Őrneđi 2. İkametgah İlmŭhaberi 3. Oda Kayıt Belgesi 4. Esnaf Sicil Kaydı 5. Vergi Levhası Fotokopisi 6. 3 Adet Resim 7. Adli Sicil Belgesi (Savcılıktan) 8. Başvuru Dilekçesi	5 Gŭn

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
26	Geçici Seyyar Tezgah Kurma İzni	1. Başvuru Dilekçesi 2. İkametgah İlmuhaberi 3. Nüfus Cüzdan Fotokopisi 4. Talep Edilen yerin adresi	5 Gün
27	Mevsimlik Tezgah Kurma İzni	1. Başvuru Dilekçesi 2. İkametgah İlmuhaberi 3. Nüfus Cüzdan Fotokopisi 4. Talep Edilen yerin adresi, Kira Kontratı, Sahibi İse Arsa Beyanı	5 Gün
28	Broşür ve Geçici Afis Asma İzni	1. Başvuru Dilekçesi (İdareden verilecek) 2. Ücretini Yatırdığına dair Makbuz	20 Dakika
29	Pazar Yeri Yer Talebi İşlemi	1. Başvuru Dilekçesi 2. İkametgah İlmuhaberi 3. Nüfus Cüzdan Fotokopisi 4. Oda Kayıt Belgesi 5. Esnaf Sicil Kaydı 6. Vergi Dairesi Kaydı 7. 1 Adet Fotoğraf 8. Adli Sicil Belgesi	5 gün (Evrakların Tam ve Eksiksiz olması halinde)
30	Kurban Yeri Yer Talebi	Birinci Aşamada İstenen Evraklar; 1. Başvuru Dilekçesi (Çadır ve Hayvan Sayısı Belirtilecektir.) 2. Nüfus Cüzdan Fotokopisi İkinci Aşamada İstenen Evraklar; 1. İstanbul'a Kurban Hayvanı Giriş Belgesi (İdare tarafından verilecektir.) 2. Menşei Şahadetnamesi 3. Sağlık Raporu 4. Dezenfeksiyon Belgesi 5. Kulak Küpeleri	15 Gün

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
15	Kurban Satıő ve Kesim Yeri İçin Müracaat İşlemi	11. Başvuru Dilekçesi 2. Tapu Fotokopisi (Kiralıkta kira kontratı fotokopisi) 3. Kiralık Arazi İçin Sahibinden Muvafakat 4. İkametgah ve Nüfus Cüzdan Fotokopisi 5. Arsanın Basit Krokisi (Yerleőim Planı) 6. Őirketler İçin Ticaret Sicil Belgesi ve İmza Sirküleri 7. Kurban Satıő ve Kesim Yeri olarak kullanacağı yer ile ilgili Noterden veya Belediyeden Onaylı Taahhütname	15Gün
16	Cezalara İtiraz İşlemi	1. Başvuru Dilekçesi 2. İtiraza Esas Olacak bilgi ve belgeler	10 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dıőında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine baővurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:		İkinci Müracaat Yeri	:	
İsim	:	Salih NUR	İsim	:	Nizamettin ARSLAN
Unvan	:	Zabıta Müdürü	Unvan	:	Belediye Başkan Yardımcısı
Adres	:	Sultanbeyli Belediye Başkanlığı	Adres	:	Sultanbeyli Belediye Başkanlığı
Tel	:	0216 564 1300	Tel	:	0216 564 1300
Faks	:	0216 398 48 84	Faks	:	0216 398 48 84
E-Posta	:	Salih.nur@sultanbeyli.bel.tr	E-Posta	:	nizamettin.arslan@sultanbeyli.bel.tr